

## 活かせる経験・知識・技術

※カスターマーサクセスの観点・顧客の課題解決を通じて満足度を高め、自社事業の成長向上に貢献したエピソード、インフラドメインの専門知識を応用しながら課題解決や成長を促したエピソードを具体的に記述してください。200文字以内で記述をお願いします。

※この欄には「経験・知識・技術」に関する記載をお願いします。なお、直接関係する経験や知識でも構いません。

活かせる経験・知識・技術(エピソード)	
エピソード1: 経験やスキル、知識や技術(エピソード)が活かされたエピソード	以下、顧客エージェントからのフィードバックを記載させていただきます。
どのような状況だったか、業務課題や業務の改善点がありましたか	
どのようなアクションもっていたか、業務課題や業務の改善点がありましたか	
どのような行動をしたか、業務課題や業務の改善点がありましたか	
どのような結果となったか、業務課題や業務の改善点がありましたか	
活かせる経験・知識・技術(エピソード)	
エピソード1: 経験やスキル、知識や技術(エピソード)が活かされたエピソード	
どのような状況だったか、業務課題や業務の改善点がありましたか	
どのようなアクションもっていたか、業務課題や業務の改善点がありましたか	
どのような行動をしたか、業務課題や業務の改善点がありましたか	
どのような結果となったか、業務課題や業務の改善点がありましたか	
活かせる経験・知識・技術(エピソード)	
エピソード1: 経験やスキル、知識や技術(エピソード)が活かされたエピソード	
どのような状況だったか、業務課題や業務の改善点がありましたか	
どのようなアクションもっていたか、業務課題や業務の改善点がありましたか	
どのような行動をしたか、業務課題や業務の改善点がありましたか	
どのような結果となったか、業務課題や業務の改善点がありましたか	

活かせる経験・知識・技術記載の例 ※上記で記述したことをベースに下記のような形で業務経験等に記述します。ご希望によっては前記から業務経験等で整理し、フィードバックまでいただく形で可也です。

### 新規開発スキル

#### ＜新機での新規開発業務事例＞

【背 景】

- ・新規事業チームメンバーの業務アサイン/再編成は1回だった
- ・顧客サービスの品質向上の観点で、クラウドサービスの導入を検討していた
- ・顧客や従業員自身として、クラウドサービスに馴染むことで中長期的な業務向上に貢献したいと考えた

【取 組】

- ・1日以上のアポイント業務をすることで業務効率化、連携のために必要な内容を決定、当該項目に担当業務を割り振るリストを作成
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【結 果】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【取 組】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【結 果】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【取 組】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【結 果】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【取 組】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【結 果】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【取 組】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【結 果】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【取 組】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【結 果】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【取 組】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【結 果】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【取 組】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【結 果】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【取 組】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【結 果】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【取 組】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【結 果】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【取 組】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【結 果】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【取 組】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【結 果】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【取 組】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握

【結 果】

- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握
- ・お客様と近い距離でのプロトタイプ開発を進め、顧客のニーズを把握